

Etelvina Ferreira

Etelvina Ferreira é licenciada em Serviço Social e Pós-Graduada em Gestão de Equipamentos Sociais e de Saúde.

Foi responsável pela coordenação de vários serviços da SCML, nomeadamente da Emergência Social, abrangendo as áreas do atendimento social à população sem-abrigo, Equipa de Rua, alojamento temporário e de emergência e a resposta no âmbito da violência doméstica.

De 2012 a 2016 a sua intervenção focou-se nos serviços de proximidade, coordenando serviços de ação social de proximidade, com a responsabilidade da gestão de equipas do acolhimento social, estabelecimentos de 1ª. e 2ª. Infância e estabelecimentos de idosos (Centros de Dia e Apoio Domiciliário).

Desde Maio 2016 até à presente data desempenha as funções de Diretora da Direção de Desenvolvimento e Intervenção de Proximidade (DIDIP), onde tem a responsabilidade de coordenar a atividade desenvolvida pelas 10 Unidades de Desenvolvimento e Intervenção de Proximidade (UDIP), bem como um Serviço de Gestão de Produtos de Apoio, Serviço de Teleassistência e um Centro de Educação, Formação e Certificação, do qual também depende um Centro de Recursos para Cuidadores Informais.

Etelvina Ferreira holds a Degree in Social Service and a Postgraduate Degree in Social and Health Equipment Management.

She was responsible for the coordination of several services of Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, namely Emergência Social (Social Emergency), covering the areas of social assistance to the homeless population, Street Team, temporary and emergency accommodation and the response to domestic violence.

From 2012 to 2016, her intervention focused on proximity services, coordinating proximity social action services, with the responsibility of managing social care teams, 1st and 2nd. Childcare and elderly establishments (Day Care Centres and Home Support).

Since May 2016, she has been the Director of Direção de Desenvolvimento e Intervenção de Proximidade (Directorate of Development and Proximity Intervention), being responsible for the coordination of the activity carried out by the 10 Development and Proximity Intervention Units as well as a Management Service for Support Products, Teleassistance Service and an Education, Training and Certification Centre, on which also relies a Resource Centre for Informal Careers.