

QUADRO DE BORDO 2024

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2024	
Indicadores		dezembro		janeiro	
		N	%	N	%
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		37316	100,0%	37623	100,0%
Género	masculino	12497	33,5%	12594	33,5%
	feminino	24819	66,5%	25029	66,5%
Escalão etário	<65	127	0,3%	120	0,3%
	65-74	9985	26,8%	10074	26,8%
	75-84	16315	43,7%	16471	43,8%
	85-94	9914	26,6%	10008	26,6%
	≥95	975	2,6%	950	2,5%
Pessoas com Índice de Vulnerabilidade (IVI) calculado		6886	18,5%	7615	20,2%
Contactos telefónicos realizados		829	100%	1852	100,0%
Total de chamadas atendidas		747	86,7%	1413	76,3%
Acompanhamento	semanal	3	0,4%	1	0,1%
	quinzenal	2	0,7%	5	0,4%
	mensal	58	4,7%	30	2,1%
Situações de 1ª vez		187	20,8%	172	12,2%
Triagem		497	72,7%	1205	85,3%
Avaliação de qualidade		26	2,6%	41	2,9%
Total de chamadas não atendidas		82	13,3%	439	23,7%
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		118		193	
Entrevistas realizadas		179	100%	517	100,0%
	SCML	146	93,8%	477	92,3%
	CML/RSB	7	1,9%	21	4,1%
	JF	3	1,2%	2	0,4%
	Gebalis	20	1,9%	15	2,9%
	PSP	3	1,0%	2	0,4%
Atividades Novas (atribuídas a)		77	100%	84	100,0%
	SCML	45	63,5%	47	56,0%
	CML/RSB	14	10,7%	9	10,7%
	JF	4	10,2%	8	9,5%
	Gebalis	4	3,9%	3	3,6%
	PSP	1	1,6%	1	1,2%
	ARS	8	8,8%	15	17,9%
	ISS	1	1,3%	1	1,2%
Atividades Novas (criadas por)		75	100%	84	100,0%
	SCML	66	88,0%	66	78,6%
	CML/RSB	1	1,3%	10	11,9%
	JF	4	5,3%	4	4,8%
	Gebalis	2	2,7%	2	2,4%
	PSP	2	2,7%	2	2,4%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%
Focal points/utilizadores da Plataforma RADAR		341		346	
Radares Comunitários		4587	100%	4598	100,0%
	Comércio local	4111	89,6%	4119	89,6%
	Farmácias	233	5,1%	236	5,1%
	Associações e coletividades	114	2,5%	114	2,5%
	Entidades de apoio social	57	1,2%	57	1,2%
	Outros	72	1,6%	72	1,6%
Saídas da Plataforma Radar		124	100,0%	219	
Integração em ERPI		23	16,8%	40	18,3%
Óbitos		77	61,7%	152	69,4%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		17	11,6%	14	6,4%
Duplicações/triplicações		5	8,3%	11	5,0%
Outros		2	1,7%	2	0,9%
Reuniões realizadas		8		14	
Ações de formação Plataforma Radar		1		1	
N.º de pessoas abrangidas		2		2	
Ações de formação de curta duração		0		1	
Ações no exterior		66	100,0%	72	100,0%
N.º de Ações de rua		55	76,8%	61	84,7%
Ações de rua com parceiros		42	71,1%	43	70,5%
Ações em marcha			0,0%	3	7,0%
Ações de rua sem parceiros		13	28,9%	15	24,6%
N.º de Radares comunitários visitados		225	74,9%	245	5,3%
N.º de contactos presenciais		402	27,4%	974	2,6%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		5	14,7%	9	12,5%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		4	49,4%	7	77,8%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		106		164	
N.º de tertúlia café RADAR		0	10,2%	0	0,0%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		0	1,8%	0	0,0%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		1	38,0%	2	22,2%
Participação em eventos (externos)		6	7,9%	2	2,8%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

Facilitador

Articulação entre os Parceiros

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da capacitação de respostas decorrente do estreitamento da ligação entre os parceiros.

Desafio

Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de determinadas entidades parceiras.

Ameaça

Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Demarcadas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos e pequenas reparações na habitação.

Oportunidade

Otimização da Parceria Colaborativa

Crescente e sólida integração do projeto no tecido comunitário.