

## QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2023		2023		2023	
Indicadores		julho		agosto		setembro		3º Trimestre	
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR</b>		35602	100,0%	36040	100,0%	36552	100,0%	36552	100,0%
<b>Género</b>	masculino	11934	33,5%	12069	33,5%	12239	33,5%	12239	33,5%
	feminino	23668	66,5%	23971	66,5%	24313	66,5%	24313	66,5%
<b>Escala etária</b>	<65	249	0,7%	269	0,7%	291	0,8%	291	0,8%
	65-74	8612	24,2%	10831	30,1%	11039	30,2%	11039	30,2%
	75-84	15392	43,2%	15559	43,2%	15771	43,1%	15771	43,1%
	85-94	10648	29,9%	8677	24,1%	8744	23,9%	8744	23,9%
	≥95	701	2,0%	704	2,0%	707	1,9%	707	1,9%
<b>Contactos telefónicos realizados</b>		960	100,0%	1156	100,0%	1111	100,0%	3227	100,0%
<b>Total de chamadas atendidas</b>		848	88,3%	868	75,1%	929	83,6%	2645	82,0%
<b>Acompanhamento</b>	semanal	5	0,6%	3	0,3%	2	0,2%	10	0,4%
	quinzenal	4	0,5%	7	0,8%	8	0,9%	19	0,7%
	mensal	37	4,4%	41	4,7%	26	2,8%	104	3,9%
	Situações de 1ª vez	171	20,2%	367	42,3%	76	8,2%	614	23,2%
<b>Triagem</b>		631	74,4%	450	51,8%	817	87,9%	1898	71,8%
<b>Avaliação de qualidade</b>		26	3,1%	25	2,9%	25	2,7%	76	2,9%
<b>Total de chamadas não atendidas</b>		112	11,7%	288	24,9%	182	16,4%	582	18,0%
<b>Sem-número de telefone na plataforma</b>		0	0,0%	4	0,3%	1	0,1%	5	0,2%
<b>Números não-atribuídos</b>		3	0,3%	4	0,3%	0	0,0%	7	0,2%
<b>Chamadas atendidas - Informativo RADAR</b>		163		165		139		467	
<b>Entrevistas realizadas</b>		506	100,0%	480	100,0%	512	100,0%	1498	100,0%
	SCML	473	93,5%	450	93,8%	485	94,7%	1408	94,0%
	CML	14	2,8%	22	4,6%	19	3,7%	55	3,7%
	JF	3	0,6%	4	0,8%	1	0,2%	8	0,5%
	Gebalis	12	2,4%	1	0,2%	3	0,6%	16	1,1%
	PSP	4	0,8%	3	0,6%	4	0,8%	11	0,7%
<b>Atividades Novas</b>		106	100,0%	154	100,0%	129	100,0%	389	100,0%
	SCML	65	61,3%	105	68,2%	97	75,2%	267	68,6%
	CML	12	11,3%	16	10,4%	16	12,4%	44	11,3%
	JF	13	12,3%	19	12,3%	8	6,2%	40	10,3%
	Gebalis	4	3,8%	5	3,2%	2	1,6%	11	2,8%
	PSP	4	3,8%	2	1,3%	1	0,8%	7	1,8%
	ARS	5	4,7%	6	3,9%	5	3,9%	16	4,1%
	ISS	3	2,8%	1	0,6%	0	0,0%	4	1,0%
<b>Focal points/utilizadores da Plataforma RADAR</b>		340		340		341	264,3%	1021	
<b>Radares Comunitários</b>		4418	100,0%	4483	100,0%	4530	100,0%	4530	100,0%
	Comércio local	3947	89,3%	4010	89,4%	4056	89,5%	4056	89,5%
	Farmácias	232	5,3%	233	5,2%	233	5,1%	233	5,1%
	Associações e coletividades	113	2,6%	113	2,5%	114	2,5%	114	2,5%
	Entidades de apoio social	56	1,3%	56	1,2%	56	1,2%	56	1,2%
	Outros	70	1,6%	71	1,6%	71	1,6%	71	1,6%
<b>Saídas da Plataforma Radar</b>		54	100,0%	51	100,0%	59	100,0%	164	100,0%
<b>Integração em ERPI</b>		7	13,0%	11	21,6%	7	11,9%	25	15,2%
<b>Óbitos</b>		35	64,8%	30	58,8%	37	62,7%	102	62,2%
<b>Alteração de residência fora do concelho de Lx</b>		4	7,4%	7	13,7%	2	3,4%	13	7,9%
<b>Duplicações/triplicações</b>		8	14,8%	3	5,9%	12	20,3%	23	14,0%
<b>Outros</b>		0	0,0%	0	0,0%	1	1,7%	1	0,6%
<b>Reuniões realizadas</b>		16	100,0%	3	100,0%	19	100,0%	38	100,0%
	CML	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	2,6%
	PSP	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	5	31,3%	0	0,0%	4	21,1%	9	23,7%
	ARS	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	2,6%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	2,6%
	Rede social	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	2	12,5%	0	0,0%	2	10,5%	4	10,5%
	CSF/GT envelhecimento	9	56,3%	0	0,0%	10	52,6%	19	50,0%
	Outros	0	0,0%	0	0,0%	2	10,5%	2	5,3%
	Parceiros-chave	0	0,0%	0	0,0%	1	5,3%	1	2,6%
	Conselho consultivo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Grupo de acompanhamento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações de formação Plataforma Radar</b>		0	100,0%	3	100,0%	6	100,0%	9	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	11,1%
	EAI	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	11,1%
	SAD	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	2	22,2%
	DDS/CML/NISAC	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	11,1%
	JF	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	11,1%
	PSP	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	2	22,2%
	Outros	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	1	11,1%
	N.º total de pessoas abrangidas	0	0,0%	8	266,7%	20	333,3%	28	311,1%
<b>Ações de formação de curta duração</b>		0	100,0%	0	100,0%	0	100,0%	0	100,0%
	parceiros internos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	parceiros externos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações no exterior</b>		91	100,0%	63	100,0%	82	100,0%	236	100,0%
<b>N.º de Ações de rua</b>		67	73,6%	57	90,5%	65	79,3%	189	80,1%
<b>Ações de rua com parceiros</b>		55	82,1%	40	70,2%	52	80,0%	147	77,8%
<b>Ações de rua sem parceiros</b>		12	17,9%	17	29,8%	13	20,0%	42	22,2%
<b>N.º de Radares comunitários visitados</b>		369	8,4%	427	9,5%	267	5,9%	1063	23,5%
<b>N.º de contactos presenciais</b>		952	2,7%	990	2,7%	997	2,7%	2939	8,0%
<b>N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)</b>		13	14,3%	5	7,9%	11	13,4%	29	12,3%
<b>N.º de ações com Unidade Móvel (UM)</b>		7	53,8%	0	0,0%	6	54,5%	13	44,8%
<b>N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM</b>		144		0		138		282	
<b>N.º de tertúlia café RADAR</b>		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>N.º de ações "o que mudava no meu bairro"</b>		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>N.º de outras ações promocionais/sensibilização</b>		6	46,2%	5	100,0%	5	45,5%	16	55,2%
<b>Participação em eventos (externos)</b>		11	12,1%	1	1,6%	6	7,3%	18	7,6%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

## Facilitadores

### Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

### Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

## Desafio

### Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

## Ameaça

### Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos, apoio em saídas ao exterior e apoio ao cuidador informal

## Oportunidades

### Proliferação da Solidariedade Comunitária

Exponenciação da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários