

## QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2023		2023	
Indicadores		1º Trimestre		abril		maio	
		N	%	N	%	N	%
<b>Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR</b>		34361	100,0%	34581	100,0%	34915	100,0%
<b>Género</b>	masculino	11532	33,6%	11596	33,5%	11710	33,5%
	feminino	22829	66,4%	22985	66,5%	23205	66,5%
<b>Escalação etária</b>	<65	179	0,5%	188	0,5%	206	0,6%
	65-74	9983	29,1%	10114	29,2%	10271	29,4%
	75-84	14942	43,5%	15017	43,4%	15143	43,4%
	85-94	8535	24,8%	8547	24,7%	8581	24,6%
	≥95	722	2,1%	715	2,1%	714	2,0%
<b>Contactos telefónicos realizados</b>		3659	100,0%	824	100,0%	1367	100,0%
<b>Total de chamadas atendidas</b>		3303	90,3%	703	85,3%	1148	84,0%
Acompanhamento	semanal	10	0,3%	16	2,3%	1	0,1%
	quinzenal	34	1,0%	6	0,9%	3	0,3%
	mensal	181	5,5%	54	7,7%	42	3,7%
Situações de 1ª vez		524	15,9%	187	26,6%	197	17,2%
Triagem		2474	74,9%	440	62,6%	905	78,8%
<b>Avaliação de qualidade</b>		80	2,4%	25	3,6%	25	2,2%
Total de chamadas não atendidas		356	9,7%	121	14,7%	219	16,0%
Sem-número de telefone na plataforma		2	0,1%	0	0,0%	1	0,1%
Números não-atribuídos		2	0,1%	1	0,1%	1	0,1%
<b>Chamadas atendidas - Informativo RADAR</b>		483		134		156	
<b>Entrevistas realizadas</b>		1240	100,0%	300	100,0%	378	100,0%
	SCML	1190	96,0%	287	95,7%	350	92,6%
	CML	3	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	27	2,2%	5	1,7%	3	0,8%
	Gebalis	10	0,8%	3	1,0%	17	4,5%
	PSP	10	0,8%	5	1,7%	8	2,1%
<b>Atividades Novas</b>		183	100,0%	56	100,0%	76	100,0%
	SCML	87	47,5%	25	44,6%	47	61,8%
	CML	24	13,1%	7	12,5%	11	14,5%
	JF	32	17,5%	13	23,2%	4	5,3%
	Gebalis	7	3,8%	0	0,0%	4	5,3%
	PSP	4	2,2%	0	0,0%	2	2,6%
	ARS	27	14,8%	9	16,1%	5	6,6%
	ISS	2	1,1%	2	3,6%	3	3,9%
<b>Radares Comunitários</b>		4311	100,0%	4321	100,0%	4351	100,0%
	Comércio local	3851	89,3%	3861	89,4%	3885	89,3%
	Farmácias	232	5,4%	232	5,4%	233	5,4%
	Associações e coletividades	109	2,5%	109	2,5%	110	2,5%
	Entidades de apoio social	54	1,3%	54	1,2%	55	1,3%
	Outros	65	1,5%	65	1,5%	68	1,6%
<b>Saídas da Plataforma Radar</b>		154	3,6%	105	100,0%	43	100,0%
Integração em ERPI		17	11,0%	12	11,4%	9	20,9%
Óbitos		110	71,4%	74	70,5%	20	46,5%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		21	13,6%	11	10,5%	10	23,3%
Duplicações/triplicações		4	2,6%	8	7,6%	2	4,7%
Outros		2	1,3%	0	0,0%	2	4,7%
<b>Reuniões realizadas</b>		60	100,0%	24	100,0%	29	100,0%
	CML	0	0,0%	1	4,2%	0	0,0%
	PSP	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	20	33,3%	1	4,2%	4	13,8%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	0	0,0%	0	0,0%	1	3,4%
	Grupos comunitários	9	15,0%	1	4,2%	4	13,8%
	CSF/GT envelhecimento	20	33,3%	10	41,7%	10	34,5%
	Outros	9	15,0%	10	41,7%	10	34,5%
Parceiros-chave		0	0,0%	1	4,2%	0	0,0%
Conselho consultivo		1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%
Grupo de acompanhamento		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações de formação Plataforma Radar</b>		9	100,0%	3	100,0%	4	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	EAI	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%
	SAD	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%
	DDS/CML	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%
	JF	6	66,7%	0	0,0%	0	0,0%
	PSP	0	0,0%	1	33,3%	2	50,0%
	Gebalis	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Outros	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações de formação de curta duração</b>		5	100,0%	0	100,0%	1	100,0%
	parceiros internos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	parceiros externos	5	100,0%	0	0,0%	1	100,0%
<b>Ações no exterior</b>		334	100,0%	95	100,0%	131	100,0%
N.º de Ações de rua		254	76,0%	75	78,9%	87	66,4%
Ações de rua com parceiros		160	63,0%	58	77,3%	56	64,4%
Ações de rua sem parceiros		94	37,0%	17	22,7%	31	35,6%
N.º de Radares comunitários visitados		776	18,0%	101	2,3%	380	8,7%
N.º de contactos presenciais		2436	7,1%	910	2,6%	917	2,6%
N.º de ações promocionais/sensibilização (internas)		56	16,8%	13	13,7%	29	22,1%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		30	53,6%	10	76,9%	11	37,9%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		627		167		257	
N.º de tertúlia café RADAR		8	14,3%	0	0,0%	4	13,8%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		3	5,4%	0	0,0%	0	0,0%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		15	26,8%	3	23,1%	14	48,3%
Participação em eventos (externos)		24	7,2%	7	7,4%	15	11,5%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

## Facilitadores

### Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

### Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

## Desafio

### Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

## Ameaça

### Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos, apoio em saídas ao exterior e apoio ao cuidador informal

## Oportunidades

### Proliferação da Solidariedade Comunitária

Exponenciação da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários