

QUADRO DE BORDO 2022

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2022				2022		2022		2022		2022	
Indicadores		1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		outubro		novembro			
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		30449	100,0%	31398	100,0%	32179	100,0%	32559	100,0%	32996	100,0%		
Género	masculino	10299	33,8%	10601	33,8%	10841	33,7%	10946	33,6%	11076	33,6%		
	feminino	20150	66,2%	20797	66,2%	21338	66,3%	21613	66,4%	21920	66,4%		
Escala etária	<65	62	0,2%	85	0,3%	101	0,3%	123	0,4%	137	0,4%		
	65-74	8091	26,6%	8542	27,2%	8900	27,7%	9068	27,9%	9307	28,2%		
	75-84	13437	44,1%	13812	44,0%	14157	44,0%	14298	43,9%	14448	43,8%		
	85-94	8085	26,6%	8193	26,1%	8285	25,7%	8334	25,6%	8371	25,4%		
	≥95	774	2,5%	766	2,4%	736	2,3%	736	2,3%	733	2,2%		
Contactos telefónicos realizados		2786	100,0%	2257	100,0%	3141	100,0%	643	100,0%	959	100,0%		
Total de chamadas atendidas		2235	80,2%	1893	83,9%	2573	81,9%	565	87,9%	862	89,9%		
Acompanhamento	semanal	52	2,3%	48	2,5%	46	1,8%	23	4,1%	3	0,3%		
	quinzenal	171	7,7%	57	3,0%	66	2,6%	20	3,5%	21	2,4%		
	mensal	467	20,9%	300	15,8%	270	10,5%	75	13,3%	31	3,6%		
Situações de 1ª vez		316	14,1%	691	36,5%	819	31,8%	127	22,5%	102	11,8%		
Triagem		1094	48,9%	797	42,1%	1372	53,3%	320	56,6%	705	81,8%		
Avaliação de qualidade		135	6,0%	147	7,8%	142	5,5%	46	8,1%	50	5,8%		
Total de chamadas não atendidas		551	19,8%	364	16,1%	568	18,1%	78	12,1%	97	10,1%		
Sem-número de telefone na plataforma		8	0,3%	0	0,0%	23	0,7%	2	0,3%	0	0,0%		
Números não-atribuídos		23	0,8%	0	0,0%	43	1,4%	3	0,5%	1	0,1%		
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		406		540		556		169		138			
Entrevistas realizadas		783	100,0%	1072	100,0%	916	100,0%	430	100,0%	472	100,0%		
	SCML - UMLCTI	760	97,1%	1029	96,0%	896	97,8%	326	75,8%	391	82,8%		
	SCML - EAI	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
	JF	5	0,6%	8	0,7%	10	1,1%	100	23,3%	80	16,9%		
	Gebalis	0	0,0%	10	0,9%	0	0,0%	2	0,5%	1	0,2%		
	PSP	16	2,0%	25	2,3%	10	1,1%	2	0,5%	0	0,0%		
Atividades Novas		506	100,0%	61	100,0%	92	100,0%	85	100,0%	69	100,0%		
	SCML	107	21,1%	30	49,2%	50	54,3%	42	49,4%	36	52,2%		
	CML	39	7,7%	12	19,7%	23	25,0%	14	16,5%	13	18,8%		
	JF	330	65,2%	8	13,1%	8	8,7%	16	18,8%	13	18,8%		
	Gebalis	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%		
	PSP	2	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,4%		
	ARS	26	5,1%	9	14,8%	10	10,9%	13	15,3%	5	7,2%		
	ISS	2	0,4%	1	1,6%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%		
Radares Comunitários		2976	100,0%	3418	100,0%	3925	100,0%	4053	100,0%	4164	100,0%		
	Comércio local	2617	87,9%	3021	88,4%	3491	88,9%	3611	89,1%	3718	89,3%		
	Farmácias	197	6,6%	208	6,1%	222	5,7%	226	5,6%	226	5,4%		
	Associações e coletividades	78	2,6%	89	2,6%	100	2,5%	102	2,5%	105	2,5%		
	Entidades de apoio social	36	1,2%	47	1,4%	51	1,3%	52	1,3%	53	1,3%		
	Outros	48	1,6%	53	1,6%	61	1,6%	62	1,5%	62	1,5%		
Saídas da Plataforma Radar		222	7,5%	144	100,0%	129	100,0%	52	100,0%	36	100,0%		
Integração em ERPI		42	18,9%	26	18,1%	24	18,6%	9	17,3%	8	22,2%		
Óbitos		123	55,4%	94	65,3%	88	68,2%	26	50,0%	24	66,7%		
Alteração de residência fora do concelho de Lx		34	15,3%	18	12,5%	11	8,5%	11	21,2%	3	8,3%		
Duplicações/triplicações		20	9,0%	6	4,2%	6	4,7%	4	7,7%	1	2,8%		
Outros		3	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,8%	0	0,0%		
Reuniões realizadas		100	100,0%	55	100,0%	55	100,0%	18	100,0%	22	100,0%		
	CML	4	4,0%	7	12,7%	2	3,6%	1	5,6%	2	9,1%		
	PSP	9	9,0%	7	12,7%	0	0,0%	3	16,7%	2	9,1%		
	JF	23	23,0%	7	12,7%	19	34,5%	3	16,7%	4	18,2%		
	ARS	4	4,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,5%		
	ISS	1	1,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,5%		
	Gebalis	3	3,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
	Rede social	2	2,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,5%		
	Grupos comunitários	26	26,0%	3	5,5%	9	16,4%	2	11,1%	4	18,2%		
	CSF/GT envelhecimento	13	13,0%	11	20,0%	17	30,9%	8	44,4%	7	31,8%		
	Outros	12	12,0%	10	18,2%	5	9,1%	0	0,0%	0	0,0%		
		2	2,0%	2	3,6%	3	5,5%	1	5,6%	0	0,0%		
		1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
		0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
		0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
Ações de formação Plataforma Radar		46	100,0%	53	100,0%	57	100,0%	9	100,0%	16	100,0%		
	UMLCTI	1	2,2%	4	7,5%	12	21,1%	0	0,0%	0	0,0%		
	EAI	7	15,2%	2	3,8%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%		
	DDS/CML	6	13,0%	1	1,9%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%		
	JF	9	19,6%	24	45,3%	14	24,6%	7	77,8%	16	100,0%		
	PSP	19	41,3%	10	18,9%	18	31,6%	2	22,2%	0	0,0%		
	Gebalis	3	6,5%	11	20,8%	9	15,8%	0	0,0%	0	0,0%		
	Outros	1	2,2%	1	1,9%	2	3,5%	0	0,0%	0	0,0%		
Ações de formação de curta duração		8	100,0%	6	100,0%	1	100,0%	1	100,0%	3	100,0%		
	parceiros internos	4	50,0%	5	83,3%	1	100,0%	0	0,0%	2	66,7%		
	parceiros externos	4	50,0%	1	16,7%	0	0,0%	1	100,0%	1	33,3%		
Ações no exterior													
Ações de rua com parceiros		129		148		134		57		53			
Ações de rua sem parceiros		71		103		108		28		34			
N.º de Radares comunitários visitados		1446		1154		1107		247		243			
N.º de contactos presenciais		441		1760		2352		1035		911			
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		9		13		9		16		63			
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)						0		9		4			
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM						0		108		123			
N.º de tertúlia café RADAR						2		2		4			
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"						0		1		3			
N.º de outras ações promocionais/sensibilização						3		4		52			
Participação em eventos (externos)		5		32		32		20		14			

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML